



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Элит медика»
Кантеев А.В.
2020г.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ Wellness Club BR и Breeze

Термины и определения.

Wellness Club BR и Breeze /СПА-центр – оздоровительно-спортивный комплекс, включающий в себя зону ожидания (ресепшн), аква-зону (комплекс бассейнов), раздевалки, термальную зону (финские сауны и хаммам), СПА-зону (кабинеты массажа, кабинет косметологии), бьюти-зону (студия прически, кабинеты маникюра и педикюра), тренажерный зал/фитнес-зал.

Посетитель/Гость - юридическое или физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги.

Внимательно изучите Правила до пользования услугой в Wellness Club BR и Breeze. При нарушении данных Правил, администрация имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

Во избежание несчастных случаев, дети до 18 лет находятся на территории бассейнов только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего. Детям до 18 лет запрещено находиться на территории Wellness Club и Breeze без присмотра родителей.

1. Режим работы Wellness Club с 08.00 до 22.00, Breeze с 07:00 до 20:00 ежедневно без перерыва и выходных. При техническом обслуживании режим работы Wellness Club и Breeze может быть изменен.
2. Администрация вправе закрывать бассейн на регламентное обслуживание по сливу и чистке чаш бассейнов на период до 10 дней.
3. Администрация не несет ответственности за неудобства, вызванные проведением коммунальными службами профилактических или аварийных работ.
4. Перед посещением Wellness Club и Breeze каждый Гость (посетитель) должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Wellness Club и Breeze. Каждый посетитель также должен безоговорочно выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей).
5. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и инструкторов (спасателей). Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения Wellness Club и Breeze. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила и (или) указания по безопасному нахождению на территории

15. Посещение Wellness Club и Breeze запрещено лицам:

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- посетителям, чья температура тела превышает 37.2, на территорию бассейна строго не допускаются;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию СПА-центра или здоровью других посетителей;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.

Администрация вправе отказать в посещении Wellness Club и Breeze любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории СПА-центра или здоровью посетителей, при оскорблении или применении физической силы любых сотрудников гостиничного комплекса.

16. В Wellness Club и Breeze запрещено проносить с собой:

- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги любых размеров, матрасы, надувные игрушки и прочее плавательное снаряжение, за исключением жилетов и нарукавников;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- резиновые мячи;
- лекарства и медикаменты;
- переносные колонки, магнитофоны и иную технику.

17. В Wellness Club и Breeze запрещается:

- находиться на территории в нерабочие часы;
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках, предоставляемых отелем для использования в номерах;
- входить на территорию зоны бассейна с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории Wellness Club и Breeze;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- бегать и шуметь на территории Wellness Club и Breeze;
- распространение рекламной продукции и расклейка объявлений на территории;
- строго запрещено нырять в бассейн.

18. При превышении количества гостей на территории комплекса вход в Wellness Club и Breeze может быть ограничен. Информацию по загрузке бассейна можно узнать на ресепшн Wellness Club 8 (928) 455 07 50 или Breeze 8 (918) 918 27 88.

14. В случае аварийной ситуации, пожалуйста, незамедлительно проинформируйте работников Wellness Club. Если Вам необходима помощь, обратитесь к персоналу Wellness Club.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА в Wellness Club и Breeze.

Перед посещением бассейна посетители обязаны ознакомиться с правилами и рекомендациями по безопасному поведению на территории от сотрудников бассейна. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований, возлагаются на посетителей.

1. Режим работы бассейна может быть изменен при возникновении внештатных ситуаций или при неотложном техническом перерыве.
2. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории СПА-центра, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра!
3. На территории открытого бассейна в летний период работает pool-бар в солнечные и безветренные дни. Безалкогольные напитки и пиво, приобретенные в pool-баре, разрешается употреблять только на открытой зоне бассейна и только в пластиковой одноразовой посуде. Внос алкогольных и безалкогольных напитков на территорию и через территорию Wellness Club и Breeze строго запрещен.
4. Для исключения травмирования себя и других посетителей при пользовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.
5. Противопоказания при посещении бассейна: любые хронические заболевания в фазе обострения; венерические заболевания, злокачественные образования на коже; стенокардия; нарушения сердечного ритма (аритмия); любые заболевания кожи, в том числе гнойные и грибковые; гельминтозы.
6. Посещение бассейна запрещено лицам:
 - находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
 - с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
 - страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию СПА-центра или здоровью других посетителей;
 - лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
7. В бассейне запрещается:
 - пользоваться бассейнами в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию;
 - находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
 - плавать в носках, в любом виде обуви, джинсовых шортах, футболках, платьях, сетках, парео и других предметах одежды, не предназначенных для купания в бассейнах;
 - находиться в бассейне с едой, напитками, жевательными резинками;
 - плавать с распущенными волосами;
 - прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков и лестниц бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;

осложнения при беременности; не рекомендуется детям до 3 лет; повышенная температура тела; визит в баню при менструации может усилить кровопотерю; беременность, особенно первые и последние недели; после перенесенных заболеваний сердца и сосудов; варикозное расширение вен, головная боль.

3. Перед посещением сауны и хаммама Гость (посетитель) обязан принять душ.
4. При использовании сауны и хаммама посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой сауны и хаммама, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:
 - перед входом снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;
 - использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);
 - первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;
 - покинуть сауну или хамам при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;
 - обязательно принимать душ после посещения саун и хаммама, перед погружением в воду бассейна.
5. При посещении сауны и хаммама запрещено:
 - запрещено лить воду на электрокаменку;
 - находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;
 - выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печках;
 - посещать сауну или хамам в украшениях;
 - использовать в сауне или хаммаме мобильные телефоны и другую технику;
 - самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
 - прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;
 - подходить с боков от чаши подачи пара, прислоняться к местам выхода пара;
 - пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
 - накрывать каменку в сауне посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
 - посещать сауны или хамам детям до 18 лет без сопровождения взрослых;
 - оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра.

Посещение комплекса саун и хаммама в Wellness Club находится полностью под контролем Посетителя. Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне или хаммаме вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Посетителя.